

„Soudní znalec v oboru Zdravotnictví, odvětví Zdravotnická odvětví různá, specializace Ošetrovatelství má za úkol zhodnotit a posoudit úroveň kvality poskytované ošetrovatelské péče a vyjádřit se k možným pochybením při poskytování ošetrovatelské péče. Kvalita a úroveň takové péče je posuzována především na základě standardů a správně, v souladu s platnou legislativou, vedené ošetrovatelské dokumentace, dále konzultační a poradenskou činností v uvedené oblasti.

Posuzování kvality poskytované ošetrovatelské péče ze strany soudního znalce musí být realizováno nezávisle a objektivně, s ohledem na etické a morální zásady znalecké činnosti.“

Ošetrovatelství má nezastupitelné postavení v péči o zdraví člověka. Ošetrovatelskou péčí se rozumí soubor odborných činností zaměřených na prevenci, udržení, podporu a navrácení zdraví nebo alespoň dosažení maximálně možné úrovně nezávislosti při současném minimalizování důsledků nemoci jednotlivcům i rodinám. Součástí ošetrovatelství je péče o nevyлéčitelně nemocné, zmírňování jejich utrpení a zajištění klidného umírání a důstojné smrti.

Ošetrovatelská péče si v ústavní, ambulantní, ale i v komunitní péči vytvořila vlastní pole působnosti, v němž ošetrovatelský personál pracuje výrazně samostatněji. Jedná se o základní, speciální i vysoce speciální ošetrovatelskou péči, která obsahuje všechny odborné aktivity sester v souvislosti s ošetrováním pacientů všech věkových skupin. Tato činnost sestry je nezastupitelná, nepostradatelná a zodpovědná a proto musí být prováděna s vysokou mírou kvality a bezpečí.

Kvalitu péče určují ošetrovatelské standardy, které současně stanovují měřitelná kritéria a také kvalitně vedená dokumentace. Průběžné hodnocení péče nebo zpětné hodnocení péče probíhá zejména na základě analýzy zdravotnické dokumentace.

Je nezbytné poskytovat kvalitní a bezpečnou ošetrovatelskou péči a nezáleží na tom, je-li realizována v lůžkových zdravotnických zařízeních, v zařízeních následné péče, v pobytových zařízeních sociálních služeb nebo ve vlastním sociálním prostředí pacienta, tedy doma. Má pouze určitá personální a technická specifika, která je nutné akceptovat. Shodná ošetrovatelská aktivita by měla být prováděna na stejné úrovni, a za naplnění stejných podmínek, bez ohledu na místo provedení. Rozsah ošetrovatelských činností/intervencí je zcela v kompetenci kvalifikované sestry. Sestra poskytuje ošetrovatelskou péči samostatně a nese za ní také odpovědnost. Poskytování ošetrovatelské péče, a tedy i výkon profese sestry, je velmi náročné povolání. Správně provedená a cílená ošetrovatelská péče, ošetrovatelské činnosti, odborné výkony i edukace sestrou zajišťují kontinuitu zdravotní péče.

Stížnosti na poskytnutou ošetrovatelskou péči jsou podávány např. z důvodu nevhodné, neodborné a nedostatečné komunikace, nedodržení standardních postupů, špatně naplánovanou péči, na nevhodně zvolené intervence apod. Správný postup ošetrovatelského personálu lze prokazatelně doložit kvalitně vedenou dokumentací. „Co není zaznamenáno, jako by se vůbec neprovedlo.“ U některých stížností se sestry brání argumentací, že ošetrovatelskou péči poskytly, ale pouze ji nezaznamenaly, tudíž ji nemohou prokázat. Na druhou stranu je nutné si uvědomit, že přesné zdokumentování poskytované péče je jedním z indikátorů hodnocení kvality péče. Budeme si muset zvyknout, že nástrojem pro kvalitně poskytovanou

Napsal uživatel PhDr. et Mgr. Hana Plachá
Pondělí, 27 Červen 2016 16:15

ošetřovatelskou péčí není jen kvalifikovaná, mnohdy vysokoškolsky vzdělaná sestra, ale mimo jiné, i kvalitně provedená administrativní činnost a kvalitně vedená ošetřovatelská dokumentace.

Správné vedení ošetřovatelské dokumentace má za cíl chránit pacienty tím, že bude zajišťovat kvalitu a standard ošetřovatelské péče, kontinuitu péče, lepší komunikaci a předávání informací mezi členy víceoborového zdravotnického týmu, přesný popis plánu péče a realizaci poskytované péče, možnost včas vyhledávat možné vznikající problémy, např. každou změnu zdravotního stavu pacienta, nežádoucí účinky nebo mimořádné situace. Dokumentaci mohou doplňovat další záznamy, např. překládová zpráva, hodnocení soběstačnosti, hodnocení bolesti, záznam ošetření chronických ran, hodnocení rizikového pacienta, a jiné hodnotící škály a formuláře dle klinického onemocnění a aktuálního zdravotního stavu pacienta.

Kvalitní vedení ošetřovatelské dokumentace je odrazem úrovně profesionální a kvalitní praxe. Účelem dokumentace není jen samotné zaznamenávání konkrétně poskytované péče, ale především ucelený obraz o fyzickém, emocionálním i sociálním stavu klienta, jeho reakcí na lékařské i ošetřovatelské intervence a zajištění kontinuity zdravotní péče.

Vlivem měnící se společnosti, demografických podmínek, prodlužováním věku obyvatel se také mění potřeby a vazby lidí s okolním světem. Na tomto základě vyrostla celá řada specializovaných ošetřovatelských oborů, v nichž dominují sestry. Jsou schopné samostatně poskytovat individuální ošetřovatelskou péči a současně převzít za tuto činnost odpovědnost.

Autor: PhDr. et Mgr. Hana Plachá

Soudní znalec, konzultant a poradce v oboru ošetřovatelství